



**NO PUBLICAR ANTES DE LAS 17.30 del 30 de Noviembre (horario Madrid)**

## IILPM anuncia los ganadores de los Premios 2022 a la Excelencia e Innovación en la Gestión de Proyectos Legales

**30 de noviembre de 2022**

El Instituto Internacional de Gestión de Proyectos Legales (IILPM) anunció hoy los ganadores de los Premios 2022 a la Excelencia e Innovación en la Gestión de Proyectos Legales.

**Los ganadores son:**

- **Excelencia e innovación en una firma de abogados: Clifford Chance**
- **Excelencia e Innovación en un Proveedor de Servicios Jurídicos Alternativo (ALSP): Deloitte Legal España**
- **Excelencia e Innovación en un Departamento Jurídico In-House (empatado): Iberdrola S.A. y Telefónica S.A.**

Los Premios IILPM reconocen a las firmas de abogados, departamentos legales y proveedores de servicios legales alternativos que han utilizado la Gestión de Proyectos Legales (LPM) para

transformar la prestación de servicios legales y mejorar la experiencia de los clientes e suarios de servicios legales.

Organizaciones grandes y pequeñas de todo el mundo aplicaron y fueron evaluadas por un jurado internacional de expertos LPM. Los proyectos variaron desde la adopción de nuevos modelos de precios y procesos de admisión, una mejor gestión de prácticas legales complejas, una mejor asignación del trabajo y gestión del talento, hasta la transformación de las experiencias de los clientes en regiones enteras, control de costos, desarrollo y adopción de tecnología, y más.

Los solicitantes reportaron amplios beneficios que están transformando la forma en que trabajan internamente y con sus clientes, aumentando la eficiencia e impactando positivamente en los ingresos. La calidad general de las solicitudes y los resultados obtenidos hicieron que la selección de los ganadores fuera un desafío.

#### **La Ceremonia de Premiación incluyó:**

- Una introducción al nuevo Modelo de Madurez Organizacional de IILPM, una herramienta que las firmas de abogados, los departamentos legales y los proveedores de servicios legales alternativos (ALSP) pueden usar para evaluar su propio desempeño, presentado por Antony Smith; y
- Un panel de discusión sobre la evolución y el futuro de LPM con los pioneros de la industria David Rueff de Baker Donelson, Borja García Ruíz de Iberdrola y Caitlin Moon de Vanderbilt Law School.

## Conoce a los ganadores

### **Mejor bufete de abogados: Clifford Chance**

Con sede en Londres, Clifford Chance es un bufete de abogados con un alcance global de 31 oficinas en 21 países. La gestión de asuntos legales en una geografía tan amplia es un enorme desafío para el LPM. Durante los últimos 6 años, las funciones de LPM han crecido de 1 a 50 practicantes de LPM.

Los desafíos multirregionales de satisfacer las necesidades de los clientes y abogados en la implementación de los requisitos de las tasas de oferta interbancaria (IBOR) presentaron una oportunidad significativa. Usando LPM para enfrentar esos desafíos, la empresa redujo con éxito los costos de cumplimiento en un 60%.

La firma también desarrolló su tecnología patentada Clarity, una plataforma de tablero LPM para que los clientes y abogados visualicen mejor y se mantengan actualizados sobre el estado

en tiempo real de los asuntos en la planificación, ejecución y cierre de LPM. Ahora se está implementando gradualmente en toda la empresa.

A través de su Programa de Aprendizaje y Academia de Capacitación, la empresa ha aumentado las habilidades y la retención de profesionales de LPM de alta calidad. La cultura de cambio de Clifford Chance promueve el entorno de innovación legal en toda la empresa.

### **Mejor ALSP: Deloitte Legal España**

Deloitte Legal Spain forma parte de un equipo jurídico internacional de más de 2500 profesionales del derecho en 80 países. Deloitte Legal España combinó su Legal Management Consulting y Legal Managed Services (LMC-LMS) para crear un grupo multidisciplinario que incluye abogados, ingenieros, expertos en tecnología, PMO, profesionales de proyectos legales y profesionales de mejora de procesos legales.

En los últimos 12 meses, todo el equipo de LMC-LMS ha realizado una formación LPM que les ha permitido mejorar la eficiencia, la transparencia, la agilidad y la calidad tanto internamente como para sus clientes. Ahora tienen un mejor control y visibilidad sobre los recursos, los presupuestos y la asignación de trabajo. La empresa utiliza métodos LPM para controlar costos, asignar y administrar recursos, establecer impulsores, implementar KPI y proporcionar estructuras de facturación alternativas.

El equipo se ha ampliado a más de 35 personas, aumentó su rentabilidad y completó un 80% más de proyectos que en el último año fiscal. Integran la mejora de procesos, la tecnología apropiada, la capacitación continua del equipo y los servicios administrados para maximizar el valor del cliente y minimizar el tiempo y los gastos. También implementan Inteligencia Artificial para analizar los datos y proporcionar recomendaciones predictivas para las acciones del cliente cuando corresponda.

### **Mejor Departamento Jurídico Interno (empatado): Iberdrola y Telefónica**

#### **Iberdrola**

Con sede en Bilbao, España, Iberdrola es líder mundial en energía, el principal productor de energía eólica y una de las compañías eléctricas más grandes del mundo. Apuesta por las energías limpias, y por el cuidado del medio ambiente y de las personas.

A través de la aplicación consistente de los principios de LPM, los Servicios Jurídicos de Iberdrola han optimizado la adquisición de sus recursos y los procesos que utilizan para prestar sus servicios.

Como resultado directo, Legal Services está mejor capacitado para identificar y reducir los riesgos para el negocio y sus operaciones, y ha logrado eficiencias operativas y económicas

significativas y medibles. Las eficiencias económicas han permitido al equipo autofinanciar inversiones en nuevas herramientas tecnológicas que han mejorado aún más su modelo de prestación de servicios.

LPM está ayudando a Legal Services a modernizar su función. Ahora está siendo reconocido por su liderazgo en innovación, eficiencia y transformación digital. El marco de la LPM ha ayudado a cambiar la cultura de los Servicios Jurídicos y alinearla con los objetivos estratégicos y necesidades crecientes de todo el Grupo Iberdrola.

### **Telefónica**

Con sede en Madrid, España, y con operaciones en 12 países, Telefónica es una empresa de telecomunicaciones y tecnología con la misión de “hacer el mundo más humano conectando vidas”. Con más de 350 abogados que atienden las necesidades de más de 110.000 empleados y la diversa base de clientes de Telefónica, la Oficina de Asesoría General (CGO) se enfoca en hacer que las acciones legales sean más humanas mediante la aplicación de principios de diseño centrados en el ser humano.

La adopción y aplicación sistemática de las herramientas y metodologías de LPM en todos los aspectos de su trabajo ha permitido al departamento legal cambiar con éxito su cultura interna a una de empoderamiento y liderazgo. Este cambio ha afectado significativamente la forma en que el resto de la organización percibe al equipo.

El marco de LPM ha ayudado al equipo legal a enfocarse en el valor y entregar proyectos dentro del presupuesto y a tiempo, si no antes. Como resultado, la GCO se ha ganado la reputación de ser un socio esencial porque los servicios están alineados con los intereses estratégicos de las unidades comerciales y las partes interesadas a las que sirve.

Felicidades a los ganadores.

## **Premios sostenibles**

Los Premios se han realizado en colaboración con la Empresa Sustain Awards. Los trofeos son realizados con material reciclable y con tecnología a bajo impacto Ambiental. Con eso el IILPM quiere reforzar su compromiso de responsabilidad social en la comunidad internacional.

## **Sobre el Instituto Internacional de Gestión de Proyectos Legales:**

Los modelos tradicionales de servicios legales ya no satisfacen las necesidades de las partes interesadas en el ecosistema legal moderno. En IILPM, creemos que mediante el uso de la

gestión de proyectos y la mejora de procesos centrados en el ser humano, los profesionales legales de todo el mundo pueden mejorar la prestación de servicios legales.

El IILPM es una comunidad mundial de expertos enfocada en brindar claridad, herramientas y conocimientos a los profesionales del derecho. Establecemos estándares globales y una comunidad profesional para apoyar, desarrollar, certificar y empoderar a los profesionales del derecho que creen en el cambio positivo.

Para obtener más información, comuníquese con Todd Hutchison (Todd@iilpm.com)

**FOR IMMEDIATE RELEASE**

## **IILPM Announces Winners of the 2022 Awards for Excellence and Innovation in Legal Project Management**

November 30, 2022

The International Institute of Legal Project Management (IILPM) today announced the winners of the 2022 Awards for Excellence and Innovation in Legal Project Management.

### **The winners are:**

**Excellence and Innovation in a Law Firm: Clifford Chance**

**Excellence and Innovation in an Alternative Legal Service Provider: Deloitte Legal Spain**

**Excellence and Innovation in an In-House Legal Department (tied): Iberdrola S.A. and Telefónica S.A.**

The IILPM Awards recognise law firms, legal departments, and alternative legal service providers that have used Legal Project Management (LPM) to transform legal service delivery and improve the experience of clients and legal professionals.

Large and small organisations applied from around the world and were assessed by an international jury of LPM experts. Projects varied from adoption of new pricing models and intake processes, better management of complex legal practices, improved work allocation and

talent management, to transformation of client experiences across entire regions, cost control, technology development and adoption, and more.

Applicants reported wide-ranging benefits that are transforming the way they work internally and with their clients, increasing efficiency, and positively impacting revenue. The overall quality of the applications and the results achieved made selecting winners challenging.

**The Awards Ceremony included:**

- An introduction to the **IILPM's new Organisational Maturity Model**, a tool that law firms, legal departments, and alternative legal service providers (ALSPs) can use to evaluate their own performance, presented by Antony Smith; and
- A **panel discussion on the evolution and future of LPM** with industry pioneers David Rueff of Baker Donelson, Borja García Ruíz of Iberdrola, and Caitlin Moon of Vanderbilt Law School.

## Meet the Winners

### **Best Law Firm: Clifford Chance**

Headquartered in London, **Clifford Chance** is a law firm with a global reach of 31 offices in 21 countries. Managing legal matters over such a wide geography is an enormous LPM challenge. Over the last 6 years, the LPM functions have grown from 1 to 50 LPM practitioners.

The multi-regional challenges of serving the needs of clients and lawyers in implementing the Interbank Offered Rates (IBOR) requirements presented a significant opportunity. Using LPM to meet those challenges, the firm successfully reduced the costs of compliance by 60%.

The firm also developed its proprietary Clarity technology, an LPM dashboard platform for clients and lawyers to better visualize and remain up to date on the real-time status of matters in LPM planning, execution, and closing. It is now being implemented incrementally across the firm.

Through its Apprenticeship Program and Training Academy, the firm has increased the skills and retention of high quality LPM practitioners. The Clifford Chance culture of change promotes the legal innovation environment throughout the firm.

### **Best ALSP: Deloitte Legal Spain**

**Deloitte Legal Spain** is part of an international legal team of over 2500 legal professionals across 80 countries. Deloitte Legal Spain combined its Legal Management Consulting and Legal Managed Services (LMC-LMS) to create a multidisciplinary group including lawyers, engineers, technology experts, PMOs, legal project practitioners, and legal process improvement professionals.

In the last 12 months, the entire LMC-LMS team has undertaken LPM training that has allowed them to improve efficiency, transparency, agility, and quality both internally and for their clients. They now have better control and visibility over resources, budgets, and work allocation. The firm uses LPM methods to control costs, assign and manage resources, establish drivers, implement KPIs, and provide alternative billing structures.

The team has expanded to over 35 people, increased its profitability, and completed 80% more projects than in the last fiscal year. They integrate process improvement, appropriate technology, ongoing team training, and managed services to maximise client value and minimise time and expense. They also deploy Artificial Intelligence to analyse the data and provide predictive recommendations for client actions where appropriate.

### **Best In-House Legal Department (tied): Iberdrola and Telefónica**

#### **Iberdrola**

Headquartered in Bilbao, Spain, **Iberdrola** is a global energy leader, the leading wind power producer, and one of the largest electricity companies in the world. It is committed to clean energy, and caring for the environment and people.

Through its consistent application of LPM principles, Iberdrola's Legal Services has optimised the allocation of its resources and the processes it uses to deliver its services.

As a direct result, Legal Services is better able to identify and mitigate risks to the business and its operations, and has achieved significant and measurable operational and economic efficiencies. The economic efficiencies have allowed the team to self-finance investments in new technology tools that have further improved its service delivery model.

LPM is helping Legal Services modernise its role. It is now being recognized for its leadership in innovation, efficiency, and digital transformation. The LPM's framework has helped change the culture of Legal Services and align it with the strategic objectives and growing needs of the entire Iberdrola Group.

#### **Telefónica**

Based in Madrid, Spain, and operating in 12 countries, **Telefónica** is a telecommunications and technology company with a mission "to make the world more human by connecting lives." With more than 350 attorneys serving the needs of more than 110,000 employees and Telefónica's diverse client-base, the General Counsel Office (CGO) is focused on making legal actions more human by applying human-centred design principles.

Adopting and systematically applying LPM's tools and methodologies across all aspects of its work has allowed the legal department to successfully shift its internal culture to one of empowerment and leadership. This shift has significantly affected how the team is perceived by the rest of the organisation.

LPM's framework has helped the legal team focus on value and deliver projects on budget and on time, if not ahead of time. As a result, the GCO has earned the reputation as an essential partner whose services are aligned with the strategic interests of business units and stakeholders it serves.

Congratulations to the winners.

## About the International Institute of Legal Project Management:

Traditional legal service models no longer meet the needs of stakeholders in the modern legal ecosystem. At the IILPM, we believe that by using human-centred project management and process improvement, legal professionals around the world can improve legal service delivery.

The IILPM is a worldwide community of experts focused on providing clarity, tools, and insights to legal professionals. We establish global standards and a professional community to support, develop, certify and empower legal professionals who believe in positive change.

For more information, contact Todd Hutchison ([Todd@iilpm.com](mailto:Todd@iilpm.com))

###